

令和5年度 満足度アンケート 報告書

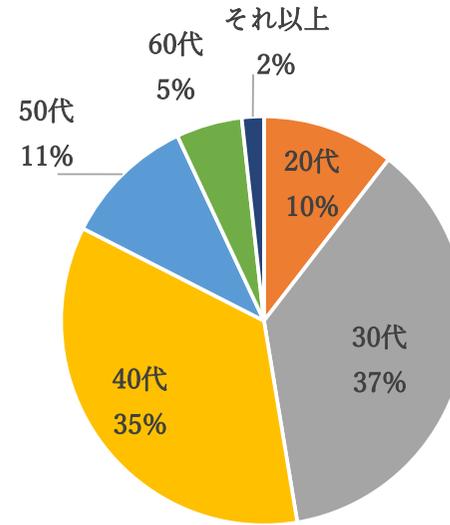
《プランをお持ちでない方》

送信数22,872件 / 回答人数57名 回答率0.2%

※個人情報保護の為、ご氏名・ご住所に関する記述は文中から省略しております。

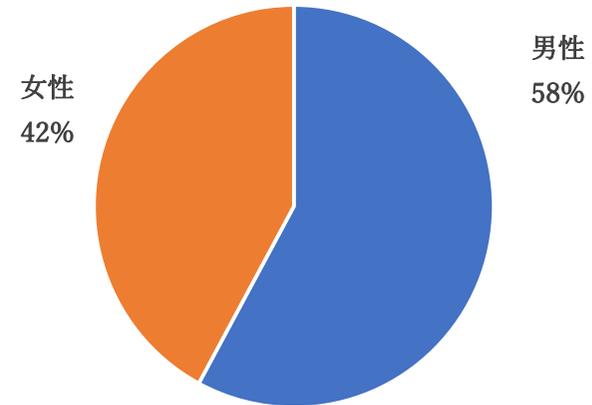
1.年代

10代	0
20代	6
30代	21
40代	20
50代	6
60代	3
それ以上	1
計	57



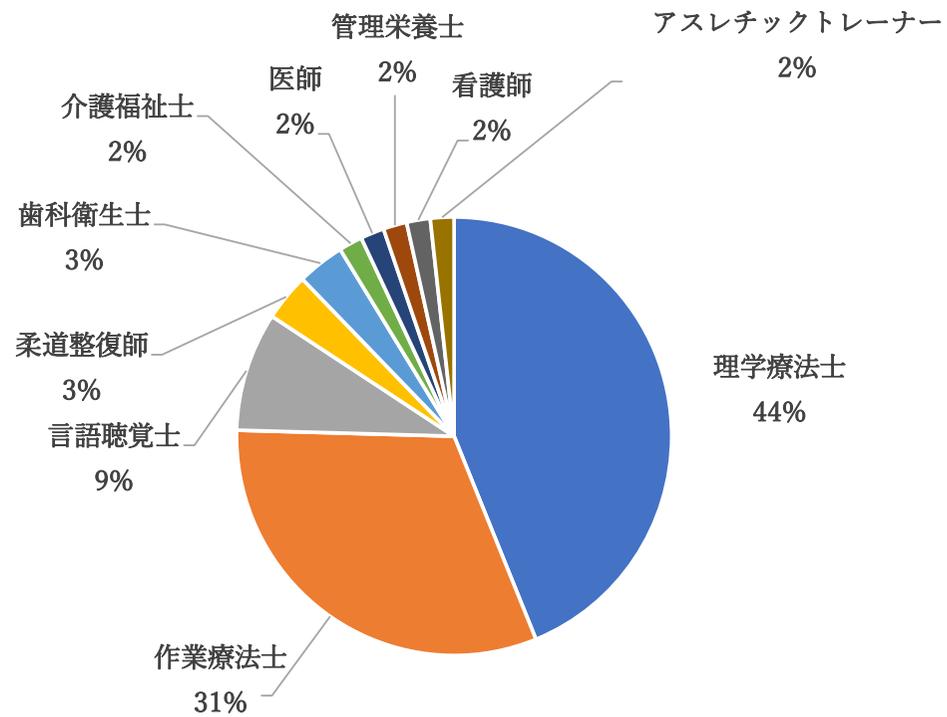
2.性別

男性	33
女性	24
その他	0
回答しない	0
計	57



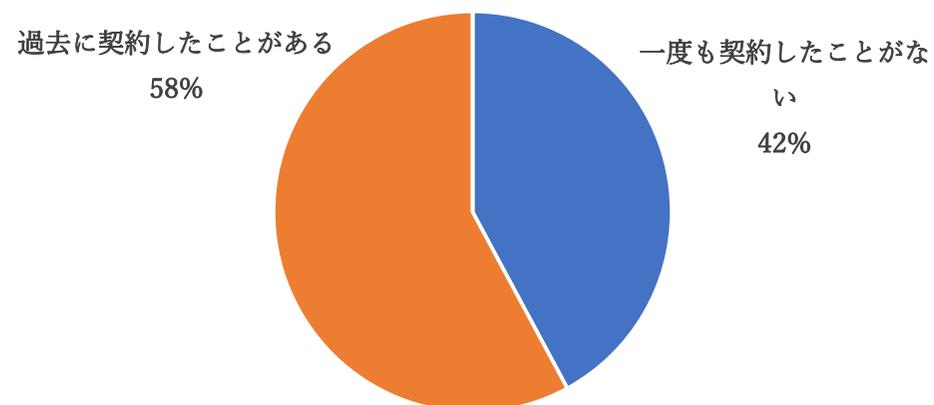
3.職種

理学療法士	25
作業療法士	18
言語聴覚士	5
柔道整復師	2
歯科衛生士	2
介護福祉士	1
医師	1
管理栄養士	1
看護師	1
アスレチックトレーナー	1
計	57



4.ご契約状況について

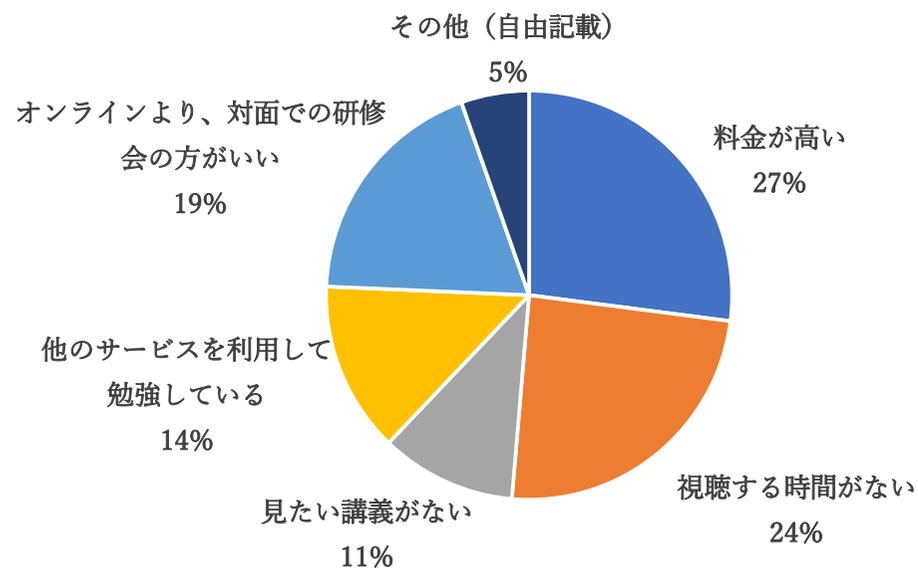
一度も契約したことがない	24
過去に契約したことがある	33
現在契約中である	0
計	57



1) 一度も契約したことがない方へお伺いします

①その理由を教えてください（複数選択可）

料金が低い	10
視聴する時間がない	9
見たい講義がない	4
他のサービスを利用して勉強している	5
オンラインより、対面での研修会の方がいい	7
勉強する気持ちにならない	0
その他（自由記載）	2
計	37



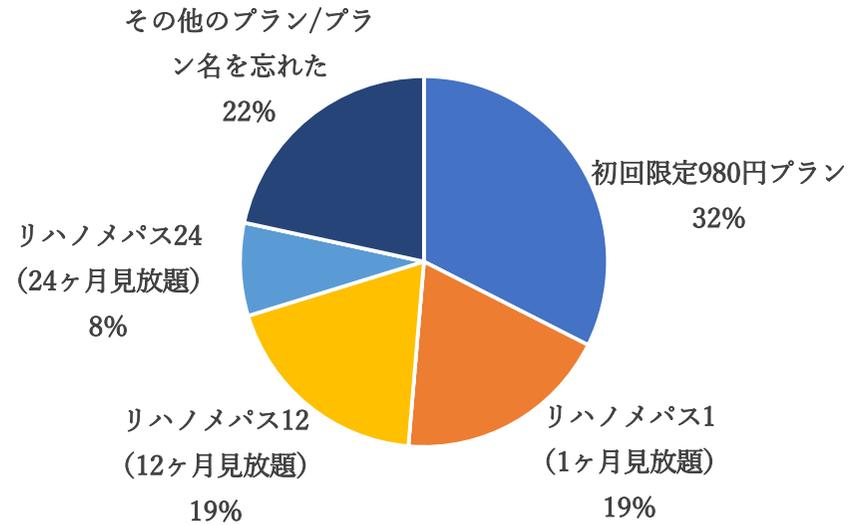
◆以下は、ご指導・ご指摘いただいたご意見と、社内協議の上、対応・対策を行う旨についての当社からの回答でございます。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
部署内における視聴環境が足りない	ご回答いただきありがとうございます。アプリでは動画のダウンロードができますので、オフライン再生も可能です。ご契約いただく機会がございましたら活用いただけますと幸いです。
なんとなく	ご回答いただきありがとうございます。リハノメでは毎週新しい動画を公開しております、ご興味に合うコンテンツがございましたら、ぜひご利用をお待ちいたしております。

2) 過去契約されたことのある方へお伺いします

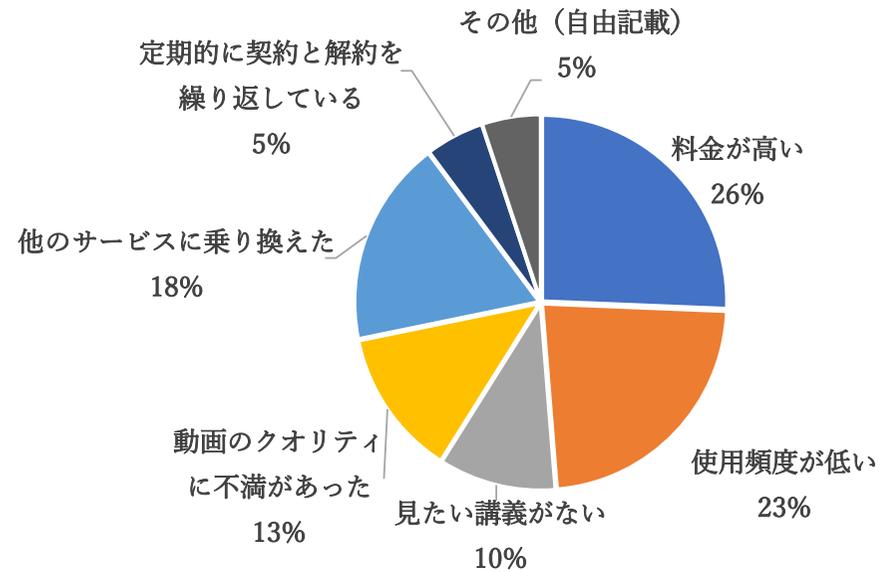
①利用されたことのあるプランを教えてください。

初回限定980円プラン	12
リハノメパス1 (1ヶ月見放題)	7
リハノメパス6 (6ヶ月見放題)	0
リハノメパス12 (12ヶ月見放題)	7
リハノメパス24 (24ヶ月見放題)	3
育休制度	0
その他のプラン/プラン名を忘れた	8
計	37



②解約された理由を教えてください (複数回答可)

料金が高い	10
使用頻度が低い	9
見たい講義がない	4
動画のクオリティに不満があった	5
他のサービスに乗り換えた	7
期間限定での利用予定だった	0
定期的に契約と解約を繰り返している	2
問合せ時のスタッフの対応に不満があった	0
その他 (自由記載)	2
計	39



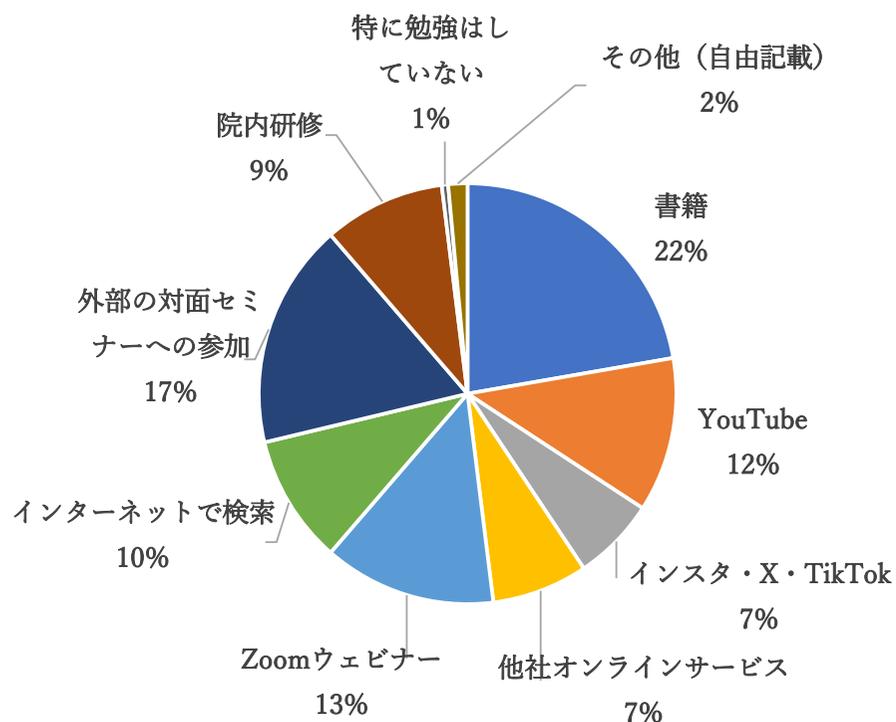
◆以下は、ご指導・ご指摘いただいたご意見と、社内協議の上、対応・対策を行う旨についての当社からの回答でございます。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
元同僚の勧めで半ば無理に期間限定で加入させられたため	ご回答いただきありがとうございます。また機会がございましたらご利用をお待ちいたしております。
資料がダウンロードできたら良かった	貴重なご意見ありがとうございます。スライド資料については多くのご要望をいただいているのですが、著作権等の観点からすぐ実現するのが難しい状況です。ご期待に沿えるよう、今後も検討してまいります。
必要な情報を検索しにくい。タイトルしかセミナーの情報が無い。	ご不便をお掛けし恐れ入ります。セミナーの概要などもお届けできるよう改善してまいります。

【勉強方法について】

普段、どのような方法で勉強されていますか（複数回答可）

書籍	45
YouTube	24
インスタ・X・TikTok	13
他社オンラインサービス	15
Zoomウェビナー	27
インターネットで検索	20
外部の対面セミナーへの参加	35
院内研修	19
特に勉強はしていない	1
その他（自由記載）	3
計	202



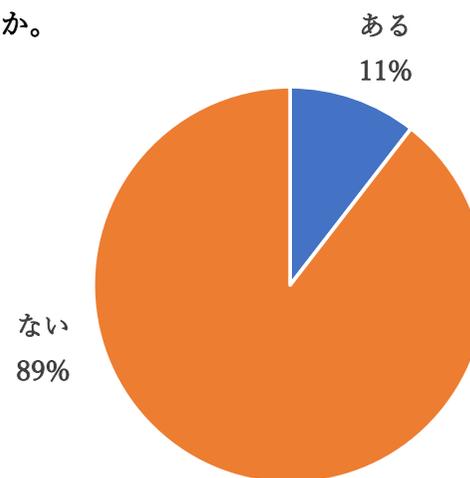
◆以下は、ご指導・ご指摘いただいたご意見と、社内協議の上、対応・対策を行う旨についての当社からの回答でございます。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
論文検索して読む	ご回答いただきありがとうございます。参考にさせていただきます。
対面実技のある講習会に参加している	
DVD	

【お問合せについて】

リハノメに関する事で、弊社にメールや電話で問い合わせたことがありますか。

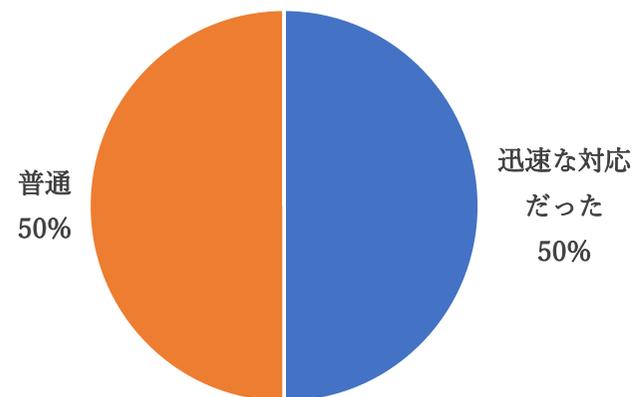
ある	6
ない	51
計	57



あると回答した方へ

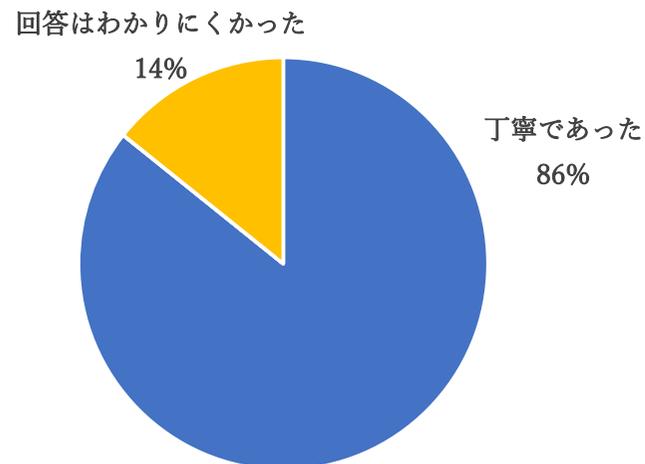
1) お問い合わせに対し、迅速に対応できていましたか。

迅速な対応だった	3
普通	3
対応が遅かった	0
計	6



2) お問い合わせに対する回答はいかがでしたか。(複数選択)

丁寧であった	6
丁寧ではなかった	0
回答はわかりやすかった	0
回答はわかりにくかった	1
計	7



1) 2) について、よろしければその理由をお知らせください。

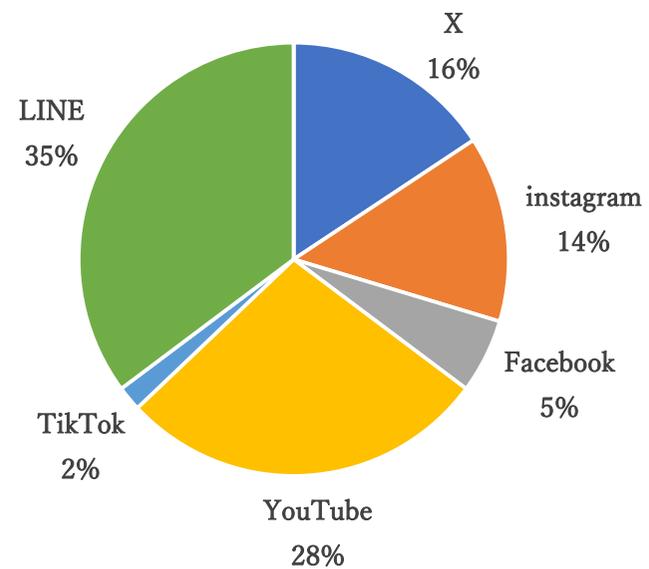
◆以下は、ご指導・ご指摘いただいたご意見と、社内協議の上、対応・対策を行う旨についての当社からの回答でございます。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
通信障害に対してクーポンで無料期間を設けてくれた。	過日は多大なるご迷惑をお掛けいたしました。今後は同様のことが起こらないよう再発防止に努めてまいります。
解約がスムーズに出来ない件でしたが、早急なご対応を頂き助かりました。	ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。今後もサービス向上を目指して取り組んでまいります。

【ご利用のSNSについて】

よく使うSNSを【2つ】教えてください

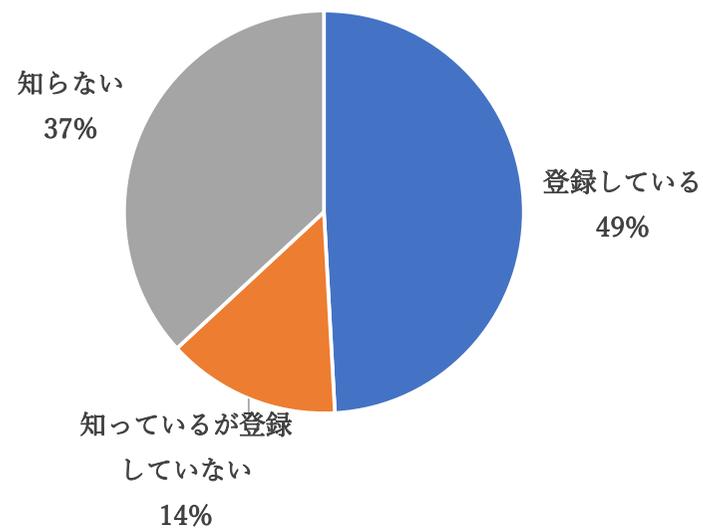
X	17
instagram	15
Facebook	6
YouTube	30
TikTok	2
LINE	38
SNSは利用していない	0
計	108



【公式LINEについて】

リハノメ公式LINEをご存知ですか。

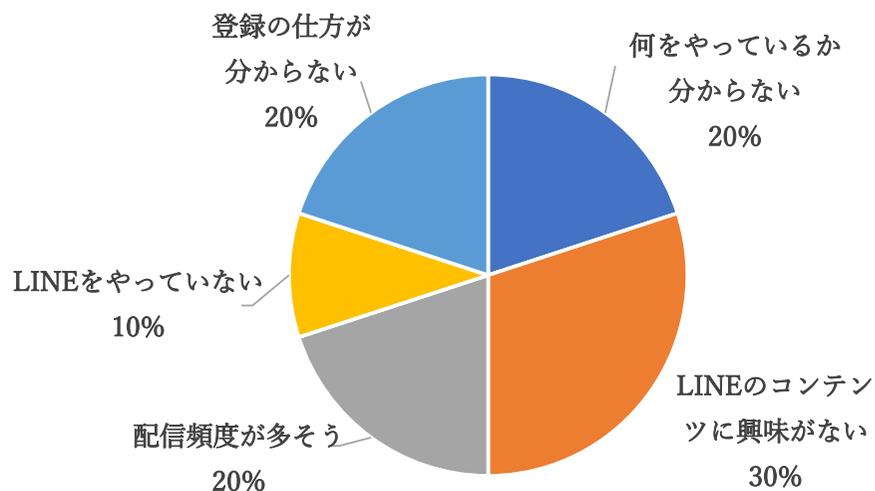
登録している	28
知っているが登録していない	8
知らない	21
計	57



知っているが登録していないと回答した方へ

1) 差し支えなければ、登録しない理由を教えてください。（複数選択可）

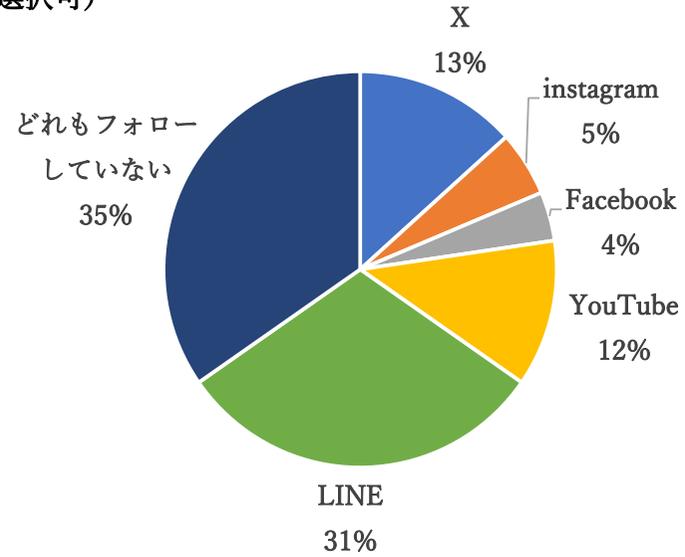
何をやっているか分からない	2
LINEのコンテンツに興味がない	3
配信頻度が多そう	2
LINEをやっていない	1
登録の仕方が分からない	2
計	10



【リハノメ公式アカウントについて】

リハノメ公式アカウントで、フォローをしているものはありますか（複数選択可）

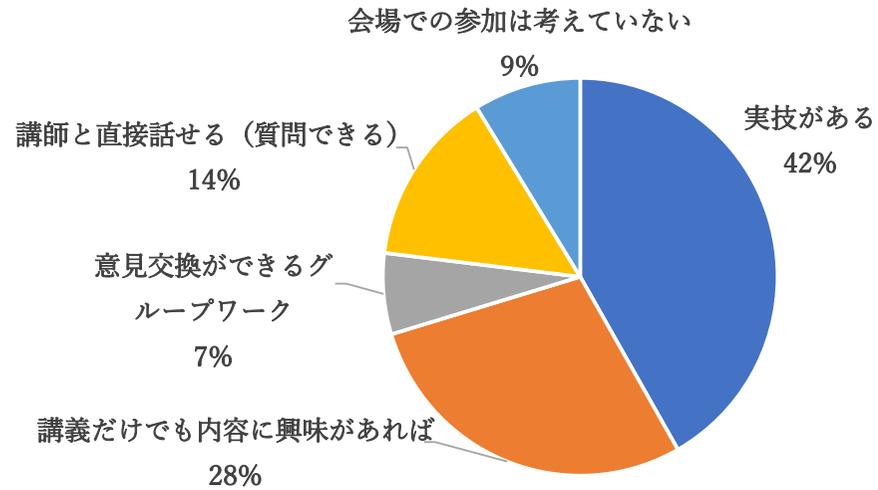
X	10
instagram	4
Facebook	3
YouTube	9
TikTok	0
LINE	23
どれもフォローしていない	26
計	75



【会場セミナーについて】

24年3月から会場セミナーを開催予定です。どのようなセミナーなら会場まで足を運びたいですか。（複数選択可）

実技がある	38
講義だけでも内容に興味があれば	26
意見交換ができるグループワーク	6
講師と直接話せる（質問できる）	13
会場での参加は考えていない	8
計	91



【ご意見・ご要望】

弊社へのご意見、ご要望（リハノメ・会場セミナー全般）がございましたら、ご自由にご入力ください。

○頂いたご意見

いつも素敵な企画をありがとうございます。独身の頃はよく、対面研修会に参加させていただきました。家族ができ、子どもが生まれ、土日の研修会への参加が難しくなる一方で、先日のマネジメントや会長討論などリハノメの方々での切り口について本当に素晴らしいと思っております。オンラインが主体にはなりますが、今後とも勉強させてください。

◆以下は、ご指導・ご指摘いただいたご意見と、社内協議の上、対応・対策を行う旨についての当社からの回答でございます。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
筋緊張亢進に対してのリハビリやポジショニング（臥位、車椅子）をもっと勉強したい。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご要望に沿えるよう今後の企画の参考とさせていただきます。
運動器を増やしていただけると嬉しいです。	
張本先生のレクチャーを再開して頂きたい。	
Zoomだとオンラインで繋がりがやすく、知識を得やすくなると思いました。	ご要望をいただきありがとうございます。
zoomで参加できるものであれば、遠方でも参加しやすいと思います。クリニックに勤務していますが、法人としてなかなかサポートしてもらえない組織なので、日曜日に開催されているセミナー程度しか参加できません。	Zoomでのセミナー開催は今のところ計画はございませんが、ご事情に合わせて参加方法を選べるなど、多様な方法でセミナーを開催できるよう検討してまいります。
実技が重要	貴重なご意見ありがとうございます。 今年度は対面で実技を学べるセミナーを開催できるよう準備を進めております。 開催が決まりましたらHP等で告知いたしますので、ご参加をお待ちいたしております。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
<p>対面セミナーの方が、力の加減とか方向とか、いろいろ確認できるので、再開してもらえることは大変ありがたいです。コロナウイルスやインフルエンザがはやっているので、まずは座学講座から出席したいと考えています。会場セミナーの再開を検討してくださって、本当にありがとうございます。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。また、会場セミナー再開に期待を寄せていただいておりますこと、大変嬉しく存じます。</p> <p>昨年度より対面でのセミナーを再開し、今年度は実技を学べるセミナーを開催できるよう準備を進めております。感染症への対策として、換気、アルコール消毒設置なども行ってまいります。セミナーの開催が決まりましたらHP等で告知いたしますので、ご興味に合うものがございましたら、ご参加をお待ちいたしております。</p>
<p>1ヶ月のみや、過去受講割引があるとありがたいなと思います。見たいものの限定で、1本単位〇〇円など。</p>	<p>ご要望をいただきありがとうございます。</p> <p>皆さまに満足していただけるよう、ご要望を取り入れる形で改善をまいります。</p>
<p>新型コロナウイルス流行前には会場でのセミナーによく利用させていただいておりました。会場セミナーでは実技の講演を受けられることが利点だと思っておりますが、講義のセミナーでも動画では雑音が気になってしまい集中力が続かないところを講義をしっかりと聞き逃さないように聞けるのがメリットかと思いますが、リハノメは時間や場所を選ばずに聞けるのが利点だと思っております。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。今年度から本格的に対面でのセミナーも再開してまいります。会場と動画視聴のそれぞれにメリットがあるかと思っておりますので、ぜひ会場にも足を運んでいただけたらありがたく存じます。</p>
<p>少人数の対面実技講習会を希望しています。</p>	<p>ご要望をいただきありがとうございます。</p> <p>今年度は実技セミナーを開催できるように準備を進めております。参加人数も含め、参加される方にとって有意義な環境で開催できるよう検討してまいります。</p>
<p>動画にセミナーの概要を載せて欲しい</p>	<p>ご意見いただき誠にありがとうございます。</p> <p>概要につきまして、動画ないしは文章で対応できるよう準備を進めてまいります。</p>
<p>画像が悪くてもいいので安いプランがあるとありがたいです</p>	<p>ご要望をいただき、ありがとうございます。現時点ではプランの増設は予定しておりませんが、今後の参考にさせていただきます。</p>

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
興味はありますので機会がありましたらよろしく申し上げます。	初回限定1ヶ月980円でご利用いただけるプランもございます。ぜひ一度ご利用ください。