令和5年度 満足度アンケート 報告書

《プランをお持ちの方》

送信数3,557件/回答人数88名 回答率2.4%

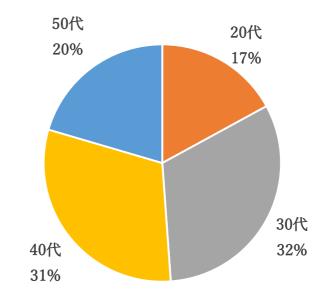
※個人情報保護の為、ご氏名・ご住所に関する記述は文中から省略しております。

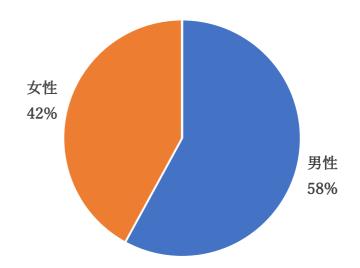
◎年代

10代	0
20代	15
30代	28
40代	27
50代	18
60代	0
それ以上	0
計	88

◎性別

男性	51
女性	37
その他	0
回答しない	0
計	88



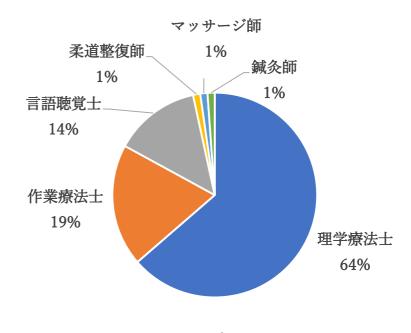


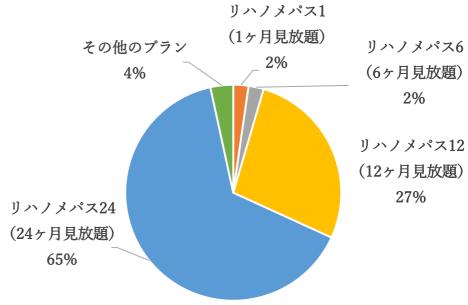
◎職種

理学療法士	56
作業療法士	17
言語聴覚士	12
柔道整復師	1
マッサージ師	1
鍼灸師	1
計	88

◎現在ご契約中のプラン

≪初回限定≫980円プラン	0
リハノメパス1(1ヶ月見放題)	2
リハノメパス6(6ヶ月見放題)	2
リハノメパス12(12ヶ月見放題)	24
リハノメパス24(24ヶ月見放題)	57
その他のプラン	3
契約中のプランはない	0
計	88

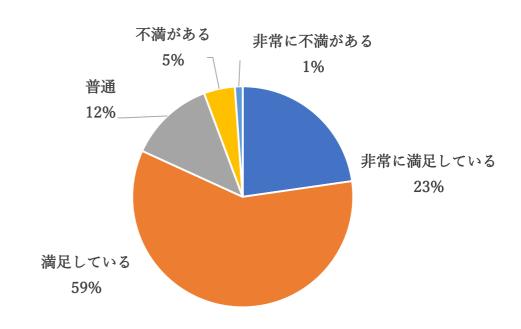




【動画の見やすさについて】

スライドの見やすさや講義形式、音質などはいかがですか。

非常に満足している	20
満足している	52
普通	11
不満がある	4
非常に不満がある	1
計	88



○頂いたご意見

スライドが白ベースがほとんどで見やすい

問題点はありません

特に不満はないため

悪いところがない

普通再生、倍速変更などができて便利だと思います。

◆以下は、ご指導・ご指摘いただいたご意見と、社内協議の上、対応・対策を行う旨についての当社からの回答でございます。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
とても見やすいスライドもあれば、細かく見にくいスライドもあると思いました。	ご不便をおかけし恐れ入ります。スライドにつきまして、1年以内に撮影しておりますものは、ご覧いただきやすいサイズにしております。 現在、過去の動画につきましては内容のアップデートと共にスライドのサイズも大きくしておりますので、順次更新してまいります。 また、Web版でご利用いただくと、画面の拡大ができるようになっております。改善されるまでの一時的な方法となりますが、よろしければご活用ください。
先生によって文字の大きさなど違いますが、パソコン、スマホで分けてみています。	ご不便をおかけし恐れ入ります。また工夫してご利用いただき誠にありがとうございます。 文字の大きさを均一できていないことについては、サイズを合わせるよう にし、お手を煩わせることのないように制作を進めてまいります。
1つの動画が短くなり見やすくなった。講義資料がダウンロードできればメモもとりやすい	貴重なご意見ありがとうございます。スライド資料については多くのご要望をいただいているのですが、著作権等の観点からすぐに実現するのが難しい状況です。ご期待に沿えるよう、今後も検討してまいります。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
スライドの文字が小さい時は見にくいです	
概ね満足しています。ただ、場合によってはスライドの文字が小さいご講義 もあるため、画面を拡大することができないので(スクリーンショット後に 拡大してもぼやけるだけ)、文字を大きくしていただけると助かります。	ご不便をおかけし恐れ入ります。スライドにつきまして、1年以内に撮影 しておりますものは、ご覧いただきやすいサイズにしております。 現在、過去の動画につきましては内容のアップデート共にスライドのサイ
スライドの文字が小さいときに見えにくい。	ズも大きくしておりますので、順次更新してまいります。
スライドの字が小さいためにスライドを全画面で見たい時がある。	また、Web版でご利用いただくと、画面の拡大ができるようになっております。改善されるまでの一時的な方法となりますが、よろしければご活用
講義内容によってはややスライドが細かすぎるため改善してほしい	ください。
一枚のスライドに情報量が多くスマホ視聴だと見にくい	
速度が遅い。操作がしづらい。	ご不便をお掛けし恐れ入ります。快適な環境下でご利用いただけるよう、 UIやサーバー環境等の強化に努めてまいります。
早送りボタンが小さくて操作しづらい	ご不便をお掛けし恐れ入ります。各種操作性が向上するよう改善してまい ります。
演者にとって見にくそうだから『非常に』は選択しませんでした	ご意見いただき誠にありがとうございます。
基本的には満足していますが、検索や次の動画を探すのが少し手間に感じます。	ご不便をお掛けし恐れ入ります。検索機能の改修につきましては、 他の改修内容との兼ね合いでお時間がかかる場合もございますが、検討を 継続してまいります。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
画面の拡大ができず、画面上の文字が見えないことがある	ご不便をお掛けし恐れ入ります。現在の公式アプリでは、画面が拡大できない仕様になっております。 Web版でご利用いただくと、画面の拡大ができるようになっておりますので公式アプリが改修されるまでは、Web版で画面を拡大いただけますと幸いです。 公式アプリの利便性が向上するよう改善してまいります。
受け手がいることで内容が深くなっている	ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。 講師の話しやすさなど、様々な観点からアシスタント配置しております。 今後も内容をより深掘りできるよう事前の準備を整え動画を制作してまい ります。引き続きよろしくお願いいたします。
画面の大きさや速度の調整ができることに満足している。	ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。今後もサービスや機能の 向上に尽力してまいります。
30分前後の動画で視聴しやすい	
全画面にすれば細かい文字も見える。わかりやすい。	ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。より視聴しやすくなるよ
講義の長さが丁度いいと思います。ポイントをまとめてくれていいです。	
画像が多い	
スライドや音質も拝聴し易いです。細かいものは拡大できますので有難いです。司会の先生が途中に質問や確認のお声掛けをしてくださるので、そこが他の講義と違って理解し易いと感じています。	ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。 講師の話しやすさなど、様々な観点からアシスタント配置しております。 今後も内容をより深掘りできるよう事前の準備を整え動画を制作してまい ります。引き続きよろしくお願いいたします。

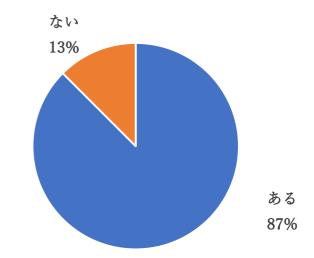
 ○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
満足しているが強いて言えば、リハノメアプリでの動画で、動画途中でいったんアプリを終了してしまうとパソコンの時のように、動画の再生してしまうと、視聴していた場面が記録されず、また最初から視聴になってしまうのが少し残念。	
動画の種類が豊富だから	ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。今後も多彩なジャンルを 配信できるよう尽力してまいりますので引き続きよろしくお願いいたしま す。
内容は満足しています。一つの動画を細かく区切って4つにもなることについ ては大変不満です。動画を選ぶのが大変すぎる。	ご不便をおかけし恐れ入ります。 動画を選びやすくするよう、システムの更新ならびにサムネイル、検索機 能等見直し直感的に選びやすくなるよう改善してまいります。
動画視聴の際、たまにフリーズしてしまうこと以外に気になる点がないため	動画視聴についてご不便おかけし恐れ入ります。視聴環境について引き続 き改善してまいります。
短く区切りすぎている。スマホ視聴ではスライドが小さい。各動画ページに 関連動画へのリンクがほしい。	ご不便をお掛けし恐れ入ります。 動画の長さにつきましては、倍速再生を使用した場合、概ね20分前後で ご視聴ができるよう動画制作を行っております。 スマホ視聴でもスライドが見やすくなるよう改善してまいります。 また、公式アプリは未対応ですが、WEB版では関連動画や登壇講師の動 画一覧が表示されるようになっております。公式アプリでも関連動画への リンクを設けるなど、利便性が向上するよう改善してまいります。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
法人契約のパスをもらって登録したが見られない 忙しすぎて問い合わせていられない	ご意見ありがとうございます。まずは法人の管理者様へメールアドレスとパスワードをご確認ください。それでもログインできない場合は、法人名と会員IDをお知らせいただければパスワードをリセットいたします。管理者様からのご連絡でも対応可能ですので、ぜひリハノメをご視聴いただけますと幸いです。
テレビにキャストできるようになってもらえると、家事をしながらなどより 手軽に見やすくなるため。テレビのネットでは以前試したが見れなかったの で。	貴重なご意見ありがとうございます。現在テレビ用アプリの開発は行っておりませんが、利便性向上のため今後の開発を検討してまいります。また、ミラーリングによるテレビ投影ができる場合もございますので、一度お試しいただけますと幸いです。
時々講師やアシスタントさんがスライドと重なるときがあり、少し見にくい と感じるときがあります。	ご不便をおかけし恐れ入ります。アシスタントがスライドに重ならないよ う撮影、編集時に細心の注意を払い制作してまいります。
	貴重なご意見ありがとうございます。スライド資料については多くのご要望をいただいているのですが、著作権等の観点からすぐに実現するのが難しい状況です。ご期待に沿えるよう、今後も検討してまいります。

【実技動画の視聴について】

実技のある動画を視聴したことがありますか?

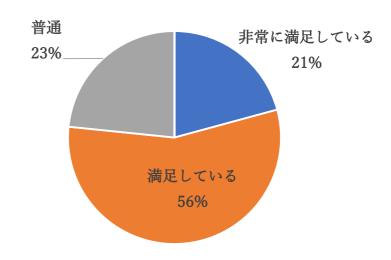
ある	77
ない	11
計	88



あると回答した方へ

1) 実技の見やすさ (カメラアングル、編集) はいかがでしたか

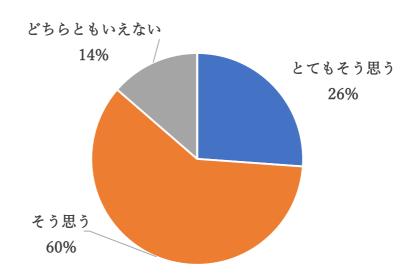
非常に満足している	16
満足している	43
普通	18
不満がある	0
非常に不満がある	0
計	77



【動画タイトルについて】

動画タイトル(シリーズ名)について、期待通りの講義内容でしたか。

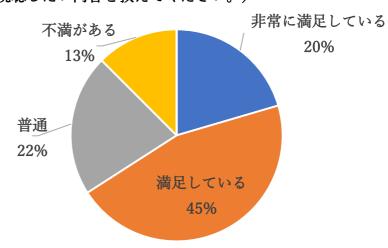
とてもそう思う	23
そう思う	53
どちらともいえない	12
あまり思わない	0
思わない	0
計	88



【動画数について】

動画数について、見たい分野の動画数は十分ですか。(よろしければ視聴したい内容を教えてください。)

	_
非常に満足している	18
満足している	40
普通	19
不満がある	11
非常に不満がある	0
計	88



◆以下は、ご指導・ご指摘いただいたご意見と、社内協議の上、対応・対策を行う旨についての当社からの回答でございます。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
最近は整形外科系のコンテンツ内容、講師陣の幅が狭いように思う。以前のように石井先生や工藤先生、小野先生にも登壇して欲しい。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 様々な切り口からお届けできるよう今後の企画の参考とさせていただきます。
多いと見る気がしなくなる	ご意見いただきありがとうございます。 パートでわかれているため、動画が多く感じる点についてご不便をおかけし申し訳ございません。 昨年より視聴動画の参考になるよう、おすすめ特集ページをご用意いたしました。3カ月に1回のペースで更新しておりますので、よろしければご活用ください。
キーワードの単語でヒットしないだけかもしれないが、動画内容から関連ある単語からある程度ヒットしてくれるとより検索しやすい。	キーワード検索もございますが、ご希望のワードが紐づいていない可能性がございます。 今後、キーワード設定につきまして、より簡単なワードで検索できるよう設定してまいります。 また、お手数ではございますが、同義のワードで試していただければ絞られるかもしれませんので、一度お試しください。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
大学の先生など論文ベースで講義をしていただける脳卒中理学療法の講義を 視聴したい	
歩行改善に特化したもの、デイサービス経営のノウハウをもう少し	
 ◎心リハについて ・心臓外科手術後のリハビリ ・循環器の内科的治療 ・BLS ・患者指導 ・CPX ・研究の進め方 地域系、介護領域系(制度、福祉用具・住環境はあるが実践面は少ない印象) 	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご要望に沿えるよう今後の企画の参考とさせていただきます。
吃音、成人構音、高次脳機能障害	
実技 症例報告	
高齢者への老年医学、フィジカルアセスメント、終末期リハビリテーション	
デイサービスにおける機能訓練士の役割など	
徒手理学療法や神経系モビライゼーションなど	
ウィメンズヘルス 肩こり 皮膚関連	

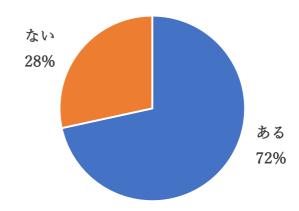
○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
気管切開の患者に対してどのように進めていくのか、CTの見方やカニューレ	
サイズの選び方、種類についてなど勉強したくても関連の教科書などがな	
い。頸部低周波のやり方やどのような人が対象なのか論文を見ているが、実	
際にやっているところなどを見て学びたい	
救命救急領域やICUにおける理学療法(ECMOやIABP施行中・施行後の患者	
の理学療法など)	
廃用症候群におけるリハビリテーション 終末期におけるリハビリテーショ	
×	
・高次脳機能障害へのアプローチ を増やして欲しい(注意障害、構成障害、	貴重なご意見をいただきありがとうございます。
半側空間無視、運動無視など)	重なこ息兄をいたださめりがとりこさいます。 ご要望に沿えるよう今後の企画の参考とさせていただきます。
・IVESやESPURGEなどを使用した電気刺激療法	こ安室に何えるようで後の企画の参考とされていたださます。
・肩関節に対するアプローチ(ストレッチなど)を増やして欲しい	
・上肢機能訓練の実技を増やして欲しい	
病態の解説	
義肢、運動器エコー、肺エコー	
ALS以外の難病	
2024年度の介護報酬が改定されるので、その内容の動画が観たいです。	
STのためのポジショニング、頭頸部筋緊張調整	

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
PT分野の脳血管障害	
OTの小児発達について、正常発達、脳の発達段階など	
小児の正常嚥下、嚥下機能の評価、訓練(GCU入院時から)	 貴重なご意見をいただきありがとうございます。
患者さんに聞かれる質問に対しての対応など臨床現場でよく遭遇することな	ご要望に沿えるよう今後の企画の参考とさせていただきます。
どあると良いと思いました。	
実際の訪問リハビリテーション(の再現)	

【お問い合わせについて】

リハノメに関することで、弊社にメールや電話で問い合わせたことがありますか。

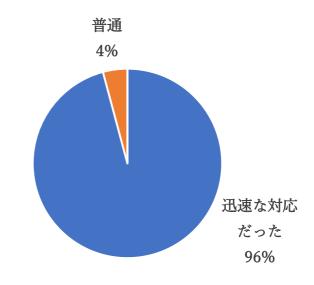
à	ある	63
7	ない	25
	計	88



あると回答した方へ

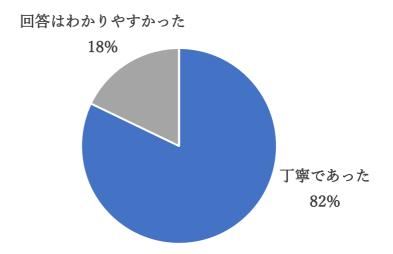
1) お問い合わせに対し、迅速に対応できていましたか。

迅速な対応だった	23
普通	1
対応が遅かった	0
計	24



2) お問い合わせに対する回答はいかがでしたか。 (複数選択)

丁寧であった	23
丁寧ではなかった	0
回答はわかりやすかった	5
回答はわかりにくかった	0
計	28



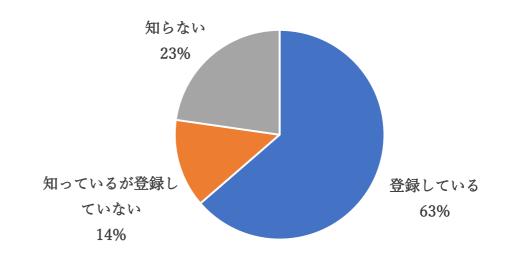
- 1) 2) について、よろしければその理由をお知らせください。
- ◆以下は、ご指導・ご指摘いただいたご意見と、社内協議の上、対応・対策を行う旨についての当社からの回答でございます。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
メールを用いて丁寧に対応方法を指示していただいた。	ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。今後もサービス向上を目
細かい内容でも丁寧に接して下さったので。	指して取り組んでまいります。
対応は良かったです。クーポン不適応で不満はありました。	ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。今後もサービス向上を目指して取り組んでまいります。なお、リハノメでは様々なキャンペーンを 実施しており、会員の皆様全員に適用されるクーポンを配布することもご ざいます。メルマガにてご案内する機会が多いので、ご確認いただけます と幸いです。

【公式LINEについて】

リハノメ公式LINEをご存知ですか。

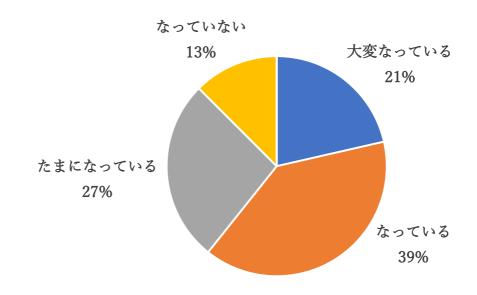
登録している	56
知っているが登録していない	12
知らない	20
計	88



登録していると回答した方へ

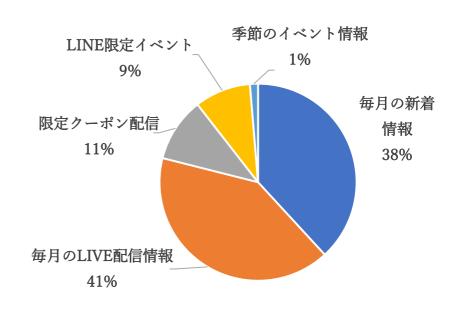
1) リハノメを見るきっかけになっていますか?

大変なっている	12
なっている	22
たまになっている	15
なっていない	7
全くなっていない	0
計	56



2) よく見るLINEのコンテンツは何ですか

毎月の新着情報	29
毎月のLIVE配信情報	31
限定クーポン配信	8
LINE限定イベント	7
季節のイベント情報	1
計	76

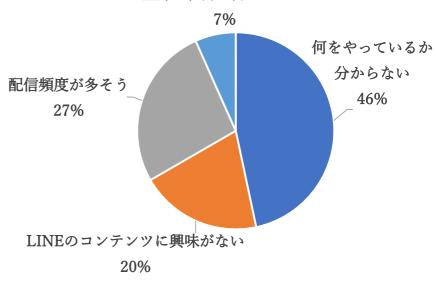


知っているが登録していないと回答した方へ

1) 差し支えなければ、登録しない理由を教えてください。 (複数選択可)

何をやっているか分からない	7
LINEのコンテンツに興味がない	3
配信頻度が多そう	4
LINEをやっていない	0
登録の仕方が分からない	1
計	15

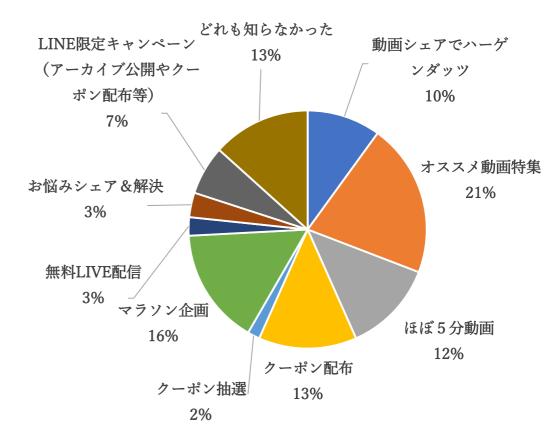
登録の仕方が分からない



【キャンペーンについて】

今年実施したキャンペーンで良かったものは何ですか (複数選択可)

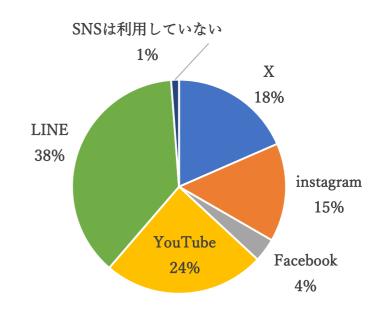
12
25
15
16
2
19
3
4
8
O
16
120



【ご利用のSNSについて】

よく使うSNSを【2つ】教えてください

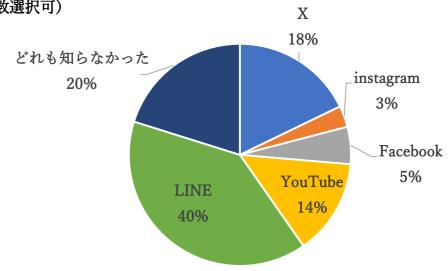
X	31
instagram	25
Facebook	6
YouTube	41
TikTok	0
LINE	63
SNSは利用していない	2
計	168



【リハノメ公式アカウントについて】

リハノメ公式アカウントで、フォローをしているものはありますか(複数選択可)

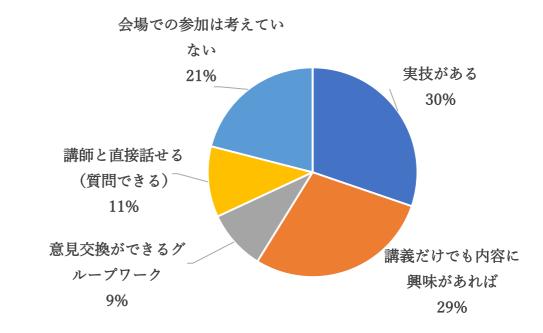
X	23
instagram	4
Facebook	7
YouTube	18
TikTok	0
LINE	51
どれも知らなかった	26
計	129



【会場セミナーについて】

24年3月から会場セミナーを開催予定です。どのようなセミナーなら会場まで足を運びたいですか。 (複数選択可)

実技がある	36
講義だけでも内容に興味があれば	34
意見交換ができるグループワーク	11
講師と直接話せる(質問できる)	13
会場での参加は考えていない	25
計	119



【ご意見・ご要望】

弊社へのご意見、ご要望(リハノメ・会場セミナー全般)がございましたら、ご自由にご入力ください。

○頂いたご意見

いつも興味深く拝見しています。その道の最前線の先生方から知りたい内容の講義を受けられて大変助かっています。これからも微力ながら応援しています。

調べたい時に解剖学や心電図など基礎のものもあり勉強できるのでありがたいです。

今後ともよろしくお願いします。

おはようございます。いつも、業務の休憩時間に拝聴させて頂いておりました。各疾患別にコンテンツが配置されており、視聴しやすく助かっており ます。今後とも宜しくお願いします。

対面講義が始まるようななったので、職場での法人契約が終わるので、これまでお世話になりました。ありがとうございました。

いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。

◆以下は、ご指導・ご指摘いただいたご意見と、社内協議の上、対応・対策を行う旨についての当社からの回答でございます。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
最近の動画コンテンツの更新頻度が少ない印象。より深化した内容を見てみたい。	ご意見いただきありがとうございます。 配信本数に関しましては週ごとに変動がありますので、配信テーマのバランスも含め、変動を少なくするよう努めてまいります。 視聴者の理解をより深めることができるよう、アシスタントによる内容の掘り下げや、Q&A配信等を企画してまいります。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
最近少し、興味のある分野の新しい講義の配信が少ない	ご意見いただきありがとうございます。 ユーザーの皆様からリクエストを受け付けておりますので、もしよければ ご希望の内容をhttps://www.gene-llc.jp/rehanome/news/109/こちらから ご記入ください。
ワード検索で引っかからないことが多く、表示にも時間がかかるのでもっと 検索しやすくなると良いなと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし誠に恐れ入りま す。検索機能については改善に向けて改修検討を進めてまいります。
資料がダウンロードできるようにしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。スライド資料については多くのご要望をいただいているのですが、著作権等の観点からすぐに実現するのが難しい状況です。ご期待に沿えるよう、今後も検討してまいります。
途中視聴の動画がすぐに見れるようにして欲しい。履歴などからでも	ご不便をお掛けし恐れ入ります。また、貴重なご意見ありがとうございます。Web版では、マイページの視聴履歴から視聴途中の動画も視聴可能となっております。ただし公式アプリでは視聴途中の動画を検索することができないため、今後の改善事項として検討してまいります。
携帯からだと検索項目がヒットしにくく、観たい動画がなかなか出てきません。改善できれば観る頻度も増えそうです。リハノメは働きやすい良い会社だという印象です。これからも興味深い動画配信を期待しております。よろしくお願いします。	

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
リハノメ会員で地域ごとに人気のセミナーの実技研修があると嬉しい	ご要望をいただきありがとうございます。 今年度は実技セミナーの開催に向けて準備を進めております。会員限定や 開催エリア等、参加される方にご満足いただける方法を検討してまりいま す。
毎朝、視聴しています。しばらく現場を離れていた上での仕事復帰なので、 さまざまな分野の動画があり良い自己研鑽になっています。ただ、あまりに 多いためスタートする前に何を観るか迷ってしまうところが困っている点で す。視聴のモデルコースがあると選びやすいかもしれません。	ご意見いただき誠にありがとうございます。 昨年より、おすすめ特集ページをご用意いたしました。3カ月に1回の ペースで更新しておりますので、よろしければご活用ください。
お世話になっております。リハノメが探求心のモチベーションとなっています。	ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。今後もサービス向上を目 指して取り組んでまいります。
動画を検索する際に、キーワードを入力しても欲しい動画が引っかからない ことが多いので、検索のシステムを修正してほしい。	ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。貴重なご意見ありがとうございます。検索機能については改善に向けて改修検討を進めてまいります。
川平法の動画を視聴したい。よろしくお願い致します。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご要望に沿えるよう今後の企画の参考とさせていただきます。
荒木茂先生の講義があれば参加したいです。愛知県在住で県外の対面セミナーの受講はできないので愛知県、名古屋市など豊田に近い会場で受講があればありがたいです。	ご要望をいただきありがとうございます。 昨年度より対面でのセミナーを再開し、今年度は実技セミナーを開催できるよう準備を進めております。講師の選定や開催エリア等、参考にさせていただきます。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
たくさんの動画があるので、少ししか見れていません。もっと動画を見たいので、内容の工夫をお願いします。特にポイントを動画の中でまとめてスライドに簡潔に出して欲しいです。リハノメには大変お世話になっているので、これからもよろしくお願いします。	ご意見いただきありがとうございます。 最新の動画については、目次スライド、パート名などで、内容がわかりや すく伝わるように制作しております。 また、リニューアルの際は動画ページに概要を記載するなど行いより視聴 しやすくなるよう検討してまいります。
iPhoneでログインしているのに、ログインしてください、と出てしまい、ア プリで保存して視聴できないのはつらい	ご不便をお掛けし恐れ入ります。一度ログアウトしてからログインすると解消されることがございます。大変お手数ではございますがお試しいただけますと幸いです。
講義のスライドが配布されるととても嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。スライド資料については多くのご要望をいただいているのですが、著作権等の観点からすぐに実現するのが難 しい状況です。ご期待に沿えるよう、今後も検討してまいります。
UIがとんでもなく使いづらい。有料サービスのレベルではない。視聴意欲が削がれるのでできるだけ早い改善を希望します。2023年4月に改善予定と聞いていましたが全く変わっていません。動画ページ内に関連動画へのリンクがほしい。	長い時間お待たせし、申し訳ございません。できるだけ早く大幅に改善したものをご提供できるよう努めてまいります。 また、細かい部分での利便性向上や視聴意欲向上などにつながるよう、随 時改善をしてまいります。
動画内容にはとても満足している。みたい動画が、より簡単に見つかるように、動画の並び順や検索などがより分かりやすくなるとありがたいと思いました。 動画検索のカテゴリーから探しづらい。	貴重なご意見ありがとうございます。検索機能については改善に向けて改 修検討を進めております。ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

○頂いたご意見	今後の対策・検討事項など
スマホアプリの動画検索はもっと使い勝手が良くなりそうです。シリーズはまとめページを作る等の工夫が必要。アマゾンプライムビデオのアプリみたいになると見やすいと思います。毎朝、通勤中に見ています。よろしくお願いします	ご不便をお掛けし恐れ入ります。また、貴重なご意見ありがとうございます。検索機能・視聴履歴表示等、今後のリハノメ公式アプリの改善に採り 入れてまいります。
リハノメの視聴履歴を、会員自身が整理できるようにしてほしい。題名から 視聴し始めたものの、知りたい内容ではなく視聴を中止したものの、視聴履 歴に残ったままで削除できない。	貴重なご意見ありがとうございます。次回の改修における改善検討事項に 一追加させていただきます。
TVerのように講師別でまとめてお気に入り出来たり、検索しやすければいい なと思います。	
アプリの使いやすさ(戻るボタンなど)を改善してほしい	