

事業者名称	株式会社gene
販売責任者	張本 浩平
所在地	〒461-0004 名古屋市東区葵1-26-12 IKKO新栄ビル6階 ABCD室
TEL/FAX	TEL 052-325-6611 / FAX 050-3852-1905
E-Mail	reha-offline@gene-llc.jp
支払い方法	【会場開催の場合】 当日、会場受付にて現金でお支払いください。 【Zoom開催の場合】 クレジットカードもしくは銀行振込にてお支払いください。
商品の引き渡し	【会場開催の場合】 講義スライドは開催1週間前を目安にデータでお送りするか、または当日会場で配付します。 詳しくは各セミナーのページでご確認ください。 【Zoom開催の場合】 開催日の前日までに、視聴URLをお送りいたします。
商品以外の必要料金	Zoomセミナーで銀行等の金融機関からお支払いの場合、振込手数料はお客様のご負担となります。
返品・キャンセル・不良品	キャンセル料発生の日時等は各セミナーページでもご確認ください。 キャンセルをご希望の場合は、ご自身でマイページからお手続きください。 サービス提供後のキャンセルおよび返金には応じかねます。 【会場開催の場合】 ※セミナー開催日の「前日」を1日前と数えます。 1) 開催6日前の午前8時までのキャンセル(例:日曜開催の場合、前週の月曜午前8時まで) ⇒ キャンセル料なし 2) 開催6日前の午前8時以降のキャンセル、および当日欠席 ⇒ 受講料全額をキャンセル料として申し受けます ご登録のメールアドレスへ振込先をご案内いたします。セミナー開催日から2週間以内に指定の口座へお振込みください。 ※振込手数料はお客様でご負担ください。 【Zoom開催の場合】 ご入金後は、いかなる理由でも返金いたしかねます。何卒ご理解のほど宜しくお願いします。
主催者都合の中止について	主催者の都合によりセミナーが中止となった場合は、全額返金いたします。